

INTERNATIONAAL WERKEN VOOR DE WATERSCHAPPEN – HANDREIKING VEILIG EN GEZOND OP UITZENDING

Je gaat als waterschapsexpert op uitzending naar het buitenland voor DWA
Praktische informatie voor Short Term Experts



INHOUD

1.	Lees en gebruikswijzer	3
2.	Financiën en verzekeringen	4
	Financiële declaraties.....	4
	Declaratie beleid	4
	Dagvergoeding (DSA)	4
	Voorschot.....	4
	Kosten die niet worden vergoed	4
	Verzekeringen.....	4
	Bewijsstukken.....	4
3.	Belangrijke telefoonnummers en gegevens	5
	Health and security membership International SOS	6
4.	Veilig en gezond op reis	7
	Inleiding.....	7
	Veilig reizen	7
	Bewustwording.....	7
	Laag profiel.....	7
	Varieer je routine	7
	Communicatie.....	7
	Gezondheidstips.....	7
	First aid kit en beschermingsmiddelen	8
5.	Veiligheidsadviezen.....	8
	Landen met laag risicoprofiel	8
	Verblijf in hotel of guesthouse.....	9
	Voertuigprocedures.....	9
	Onmiddellijke persoonlijke actie bij betrokkenheid bij een verkeersongeval.....	9
	Arrestatie	9
6.	Checklist voorbereidingen op uitzending	10
	Colofon	11

1. LEES EN GEBRUIKSWIJZER

Deze handreiking voor veilig en gezond op uitzending is voor alle medewerkers van de waterschappen die op uitzending naar het buitenland gaan. Wel hebben we onderscheid gemaakt tussen waterschappers die al vaker hebben gewerkt in buitenland en waterschappers die voor de eerste keer gaan.

Het eerste gedeelte is informatie die voor alle waterschappers interessant is, denk hierbij aan praktische informatie over verzekeringen en noodnummers. Het tweede gedeelte is voor waterschappers die voor de eerste keer op uitzending gaan en bevat onder andere gezondheidstips, veiligheidsadviezen en een checklist

Deze handreiking kan je vergelijken met een werkboek waar je vragen in moet beantwoorden. Gezien elk waterschap andere procedures heeft, zijn er op sommige vragen geen uniform antwoord en blijven er bepaalde vragen onbeantwoord. Deze onbeantwoorde vragen zijn in het **blauw** gedrukt en moeten worden aangevuld.

We willen je aanraden om deze handreiking mee te nemen! Dit boekje bevat namelijk belangrijke telefoonnummers en de procedures en informatie die je nodig hebt bij noodsituaties.





2. FINANCIËN EN VERZEKERINGEN

FINANCIËLE DECLARATIES

DECLARATIE BELEID

De werkelijk in het buitenland gemaakte zakelijke onkosten worden door het waterschap vergoed op basis van

- ☐ Bonnen en facturen
- ☐ Daily Subsistence Allowance (DSA) rates
- ☐ Overig, namelijk.....

Vliegtickets worden door je werkgever geboekt of door het organiserende waterschap.

Indien er onvoorziene kosten zijn, zoals extra reizen binnen het land of onvoorziene gebeurtenissen, dan kan je apart een declaratie inleveren. Je dient zo mogelijk vooraf contact op te nemen met de projectleider/je waterschap voor overleg.

DAGVERGOEDING (DSA)

Tijdens de uitzending in het buitenland maak je verblijfskosten voor logies, maaltijden, transport en kleine uitgaven. De kosten die rechtstreeks verband houden met de uitzending en werkzaamheden van de medewerker, komen voor tegemoetkoming of vergoeding in aanmerking. Hiervoor wordt een dagvergoeding toegepast die gerelateerd is aan de plaats van bestemming volgens de tarieflijst logies- en overige kosten bij dienstreizen buitenland, de DSA rates. De dagvergoeding is te splitsen in een accommodatiedeel en een deel voor maaltijden en andere kosten.

VOORSCHOT

Als je veel kosten moet voorschieten tijdens je reis, bijvoorbeeld als je het hotel zelf moet betalen, dan is het mogelijk een voorschot aan te vragen bij de afdeling financiën van je waterschap.

KOSTEN DIE NIET WORDEN VERGOED

Er zijn verschillende kosten die niet worden vergoed. Hierbij moet je denken aan alle niet zakelijke onkosten, alle zaken die niet nodig zijn voor het project of niet vooraf zijn aangevraagd, boetes, paspoort, vaccinaties die worden vergoed door de verzekering, koffers/kleding en dergelijke.

VERZEKERINGEN

Voor korte buitenlandse uitzendingen worden je ziektekosten meestal deels vergoed door je standaard ziektekostenverzekering en anders worden ze in de meeste gevallen aangevuld door een reisverzekering. Het is belangrijk om te controleren of je ziektekostenverzekering genoeg buitenlanddekking heeft. Goede buitenlanddekking valt meestal buiten het basispakket. Het is je eigen verantwoordelijkheid om te controleren of je hier goed voor bent verzekert.

Waterschappen hebben doorgaans een reisverzekering voor dienstreizen. Neem contact op met je buitenlandcoördinator voor de benodigde informatie, contactpersoon binnen het waterschap en eventuele bijbehorende reisverzekeringspasje. Bij schade of diefstal kun je een beroep doen op vergoeding van de kosten via je reisverzekering. Dit geldt ook als je door ziekte of overlijden in je familie je reis moet annuleren

Vul de gegevens van zowel je ziektekostenverzekering als reisverzekering in op de volgende pagina en geef deze gegevens vervolgens door aan de afdeling financiën.

BEWIJSSTUKKEN

Verzekeringen gaan pas over tot uitkering na overleg van bewijsstukken. Doe bij diefstal of schade aangifte bij de lokale politie en zorg dat je de stukken meeneemt. Bij ziekte is een doktersverklaring nodig, bij overlijden de rouwkaart.

Transport in geval van overlijden, ernstige ziekte van directe familie of ernstige ziekte van de medewerker dat niet wordt gedekt door de collectieve verzekering zal worden vergoed door het waterschap.



3. BELANGRIJKE TELEFOONNUMMERS EN GEGEVENS

Het is belangrijk om deze gegevens verder in te vullen. Maak daarnaast een kopie voor je buitenlandcoördinator en laat deze aftekenen.

Personal Data

Please write your names as mentioned in your passport

Mr / Mrs

First name

Last name

Home Address

Postal Code

Town

Telephone

+31

Mobile phone

+31 6

E-mail address (Direct)

Personal Information

Passport number

Expiration date (at least valid for more than six months)

Nationality

Date of Birth

Travel information

Outward flight

Flight company

Flight number

Flight date

time

Return flight

Flight company

Flight number

Flight date

time

Hotel details

Hotel name

Address

Phone number

Consulate details

Address

Phone number

Important numbers

In case of emergency information (ICE)

Relation

Name

Address and town

Phone numbers



In case of emergency information (ICE)

Relation

Name

Address and town

Phone numbers

Project manager foreign country (landencoördinator of projectmanager)

Name

Address and town

Phone numbers

Phone numbers outside office hours

Coordinator foreign affairs

Name

Address and town

Phone numbers

Phone numbers outside office hours

Manager (in the Netherlands)

Name

Address and town

Phone numbers

Phone numbers outside office hours

Insurance information

Health insurance

Company name

Insurance number

Enough insurance coverage

Contact person; name and number

Business travel insurance

Company name

Insurance number

Contact person; name and number

HEALTH AND SECURITY MEMBERSHIP INTERNATIONAL SOS

Noodsituatie/SOS international



4. VEILIG EN GEZOND OP REIS

INLEIDING

Dit hoofdstuk is voornamelijk voor waterschappers met geen tot weinig werkervaring in het buitenland. Een uitzending is interessant en waardevol, maar niet altijd zonder risico's. Onderstaande adviezen dragen bij aan een veilige en gezonde uitzending.

Gezondheid, welzijn en veiligheid zijn kernwoorden als je voor de waterschappen wordt uitgezonden naar het buitenland. Het beleid van DWA is gericht op preventie, bewustwording en goede noodprocedures ten behoeve van het minimaliseren van risico's van uitgezonden waterschappers. In de keuze voor onze focuslanden is dit criterium dan ook meegenomen. We verwachten wel dat je in de voorbereidingen van een uitzending een actieve rol aanneemt om de risico's te minimaliseren. Via de website, telefonische diensten en de app (te vinden in App store of Play store) van International SOS kan informatie worden ingewonnen over de gezondheidssituatie en veiligheidssituatie in het land van bestemming. Het gebruik van International SOS kan alleen wanneer jouw waterschap een verzekering bij hen heeft afgesloten. Daarentegen is er de app van Buitenlandse Zaken (BZ), die voor iedereen toegankelijk is. De 24/7 BZ Reis app bevat het laatste reisadvies en handige informatie, zoals bijvoorbeeld de adressen van de ambassades. DWA verwacht dat je de adviezen op het gebied van preventieve gezondheidszorg (zoals vaccinaties en/of anti-malariamedicatie) en veiligheid opvolgt. Tijdens je uitzending is het belangrijk om te zorgen dat je voldoende vocht en goed voedsel binnenkrijgt, voldoende slaapt en oog hebt voor je eigen veiligheid in je hotel, tijdens vervoer en tijdens het werk. Heb je tijdens je uitzending gezondheidsklachten of is er een noodgeval, neem dan contact op met de telefonische hulpdiensten van International SOS en met je buitenlandcoördinator.

VEILIG REIZEN

De meeste uitzendingen verlopen zonder problemen. Echter, als buitenlander in een (vaak onbekend) land/gebied loop je altijd enig risico. Om het risico te verminderen dat je slachtoffer wordt van criminaliteit, terrorisme of publiek geweld, willen we je aanraden om volgende uitgangspunten te hanteren.

BEWUSTWORDING

Elke omgeving heeft risico's aan zich verbonden. Belangrijk is om bewust te zijn van de aard en het niveau van risico's, de eventuele wijzigingen hierin en je gedrag hierop aan te passen.

LAAG PROFIEL

Criminelen of andere kwaadwillenden richten zich meer op mensen met een hoog profiel (vermogende particulieren en opvallende buitenlanders), dan op personen die de indruk geven vertrouwd te zijn met hun omgeving.

VARIEER JE ROUTINE

Criminelen of andere kwaadwillenden hebben een voorkeur voor doelen met voorspelbare routines. Probeer van dag tot dag zoveel mogelijk variatie aan te brengen hierin, zo verlaag je de kans om doelwit te worden.

COMMUNICATIE

Houd elkaar in de gaten! Weet waar collega's verondersteld zijn te zijn en wanneer zij gepland hebben terug te komen. Spreek een vaste 'contactprocedure' af voor het geval een collega niet op zijn of haar bestemming aankomt. Informeer de landencoördinator of projectleider als je twijfelt. Draag je mobiele telefoon altijd bij je en gebruik deze ook als je een situatie niet volledig vertrouwt (ook neptelefoontjes die de waar, wanneer, wat, waarom en hoe aangeven kunnen risico verminderend werken). Zorg dat je ICE (=In Case of Emergency) nummers in je telefoon hebt geprogrammeerd.

GEZONDHEIDSTIPS

Er is een kans dat je ziek wordt tijdens een reis. Maag- en darmproblemen komen het meeste voor, vooral in landen met een tropisch klimaat en een minder goede hygiëne. We hebben een aantal tips om ziektes te voorkomen.

- Regel ruim voor vertrek je vaccinaties. Laat je goed informeren door de GGD en controleer bij je verzekeringsmaatschappij of je je vaccinaties kan declareren.



- Een goede hygiëne vermindert de kans op infecties en ongewenste beestjes.
- Gebruik geen kraanwater! Je wordt vaker ziek door kraanwater dan door het eten van voedsel. Drink en spoel met mineraalwater uit een fles.
- Eet bij voorkeur in restaurantjes en eetcafés waar het druk is. Vraag anderen naar hun ervaringen
- Eet geen rauw vlees of vis. Zorg verder dat vlees en vis vers en goed gaar is. Anders kan je last van parasieten krijgen.
- Wees voorzichtig met ongekookte groenten en geschild fruit.
- Koop bij voorkeur geen voedsel bij straatstalletjes, het eten wordt vaak bereid met onzuiver water.
- Muggen dragen verschillende ziektes over en deze zijn tijdens jouw uitzending waarschijnlijk ook aanwezig op de plaats van bestemming. Laat je voor je uitzending dan ook zo goed mogelijk hierover informeren (GGD)! Door veel te transpireren (hoeft niet merkbaar te zijn) kan je lichaam veel zout en vocht verliezen. Goed drinken en zout eten is belangrijk, anders kan je slap of lusteloos worden
- Diarree kan al snel zorgen voor uitdroging. Als je (ernstige) diarree hebt dan raden we je aan ORS (Oral Rehydration Solution) te drinken. Gebruik voor het klaarmaken wel flessenwater.
- Als je je niet lekker voelt informeer dan meteen je projectmanager, buitenlandcoördinator, landencoördinator, en/of collega die samen met jou op uitzending zijn.
- Ondervind je na terugkomst (nog steeds) gezondheidsklachten, ga dan naar je huisarts en informeer je buitenlandcoördinator.

FIRST AID KIT EN BESCHERMINGSMIDDELEN

Het is belangrijk om een First Aid Kit met beschermingsmiddelen mee te nemen. Deze worden op verschillende manieren verstrekt. Controleer bij je buitenlandcoördinator waar je deze kan verkrijgen

- ☐ BHV-coördinator waterschap
- ☐ Buitenlandcoördinator waterschap
- ☐ GGD
- ☐ Anders, namelijk.....

5. VEILIGHEIDSADVIEZEN

Als DWA werken wij normaliter niet in landen met een hoog risicoprofiel, toch kan het voorkomen dat gebieden in een land een hoog risicoprofiel hebben. Controleer voor vertrek of er een laag of hoog risicoprofiel geldt en of er een negatief reisadvies is, deze informatie wordt verstrekt door het ministerie van Buitenlandse Zaken. Deze informatie kan ook worden gevonden op de app en website van SOS International, als jouw waterschap een aanvullende verzekering bij hen heeft. Onderstaande adviezen zijn voor landen met een laag risicoprofiel. Op de website van het ministerie van Buitenlandse Zaken en op het UvW sharepoint, themagroep Dutch Water Authorities vind je de adviezen voor landen met hoog risicoprofiel.



LANDEN MET LAAG RISICOPROFIEL

VERBLIJF IN HOTEL OF GUESTHOUSE

- Geef nooit je privéadres bij het inchecken, maar het bedrijfsadres.
- Laat geen persoonlijke gegevens door de kamer slingeren.
- Gebruik eventueel de safe in de kamer of in de lobby.
- Wees bekend met de nooduitgangen.
- Zorg dat je een ‘grab bag’ gereed hebt staan met daarin essentiële documenten (zoals paspoort, visa, geld) en eventueel benodigdheden (zoals fles water, setje schone kleren, toiletpullen).

VOERTUIGPROCEDURES

- Draag altijd de veiligheidsgordel
- Zorg dat persoonlijke eigendommen zoals koffers of laptops uit het zicht zijn, bij voorkeur in de kofferbak.
- Zorg dat je je mobiele telefoon bij de hand hebt, zodat je deze direct kan gebruiken.
- Gebruik geen alcohol en sta ook je chauffeur niet toe om alcohol te gebruiken.
- Wil je zelf auto rijden dan moet je hier vooraf toestemming voor vragen aan je buitenlandcoördinator, dit o.a. in verband met de verzekering.
- Als je gebruik moet maken van een taxi, gebruik dan alleen officiële taxi's.

ONMIDDELLIJKE PERSOONLIJKE ACTIE BIJ BETROKKENHEID BIJ EEN VERKEERSONGEVAL

- Schat in of de situatie veilig is om te stoppen, rijd eventueel door naar een politiebureau.
- Stop indien mogelijk op de plaats van het ongeval.
- Verleen hulp aan gewonde personen.
- Werk mee met andere partijen, maar beken nooit schuld.
- Wissel persoonlijke en voertuiggegevens (van je werk en niet thuis) uit met andere bestuurder(s).
- Informeer lokale politie/autoriteiten indien:
 - Er iemand gewond is geraakt of gedood.
 - Een van de bestuurders van een betrokken voertuig is doorgereden.
 - Een van de betrokken bestuurders alcohol of drugs lijkt te hebben gebruikt.
 - Een voertuig moet worden weggesleept.
- Informeer je buitenlandcoördinator en de landencoördinator over het ongeval.

ARRESTATIE

- Volg de instructies rustig op
- Ga niet de strijd aan (verbaal en non-verbaal).
- Vraag wel gelijk om contact op te nemen met de Nederlandse ambassade. Zij weten wat ze moeten doen in zulke situaties en kunnen eventueel een goede advocaat regelen.
- Leg geen verklaring af/beken nooit schuld (onderteken zeker niet iets in een vreemde taal).
- Probeer zo snel mogelijk de landencoördinator en je buitenlandcoördinator te informeren (zij kunnen de Nederlandse ambassade informeren (als dit nog niet is gelukt) en de familie informeren).



6. CHECKLIST VOORBEREIDINGEN OP UITZENDING

Deze checklist is een korte reminder voor zaken die je waarschijnlijk al hebt geregeld, maar toch handig zijn om even te controleren.

Actie	Informatiebron	Gereed
Zijn er gezondheidsrisico's gezien mijn medische gesteldheid om naar een bepaald land te gaan?	Huisarts	
Heb ik een visum nodig en is die aangevraagd? <i>Moet je deze in Nederland of op bestemming aanvragen? Zorg in het laatste geval dat je genoeg contant geld mee hebt genomen</i>	Buitenlandse zaken	
Heb ik een paspoort of ID kaart nodig? <i>Is deze nog minimaal zes maanden geldig?</i>	Buitenlandse zaken	
Heb ik een tweede paspoort nodig i.v.m. conflict van desbetreffende land met een land dat ik eerder heb bezocht? <i>Bijvoorbeeld Israel</i>	Buitenlandse zaken	
Heb ik mij verdiept in de taal & cultuur van het land?	Landencoördinator of projectleider	
Heb ik mij verdiept in het project? En in de mensen die al actief zijn in het project?	Landencoördinator of projectleider	
Is mijn opdracht duidelijk en helder? (ToR)	Landencoördinator of projectleider	
Heb ik duidelijk wat ik voor mijzelf en voor het waterschap uit deze uitzending wil halen? (ToR)	Buitenlandcoördinator en/of leidinggevende	
Heb ik een creditcard bij me?		
Heeft mijn pinpas werelddekking?	Internet bankieren of accountmanager bank	
Heb ik het telefoonnummer om mijn pinpas/creditcard te blokkeren in geval van diefstal of verlies	Internet bankieren of accountmanager bank	
Weet ik hoe ik aan lokale valuta kan komen? <i>N.B. In sommige landen is het lastig om te pinnen, we raden aan ook contact geld mee te nemen</i>	Landencoördinator of projectleider	
Heb ik een mobiele telefoon en oplader bij me?		
Heb ik mijn noodnummers/ICE-nummers en het nummer van International SOS in mijn mobiele telefoon geprogrammeerd?		
Heb ik minimaal één wereldreisstekker bij me en is deze geschikt voor het desbetreffende land?		
Heb ik het pasje van mijn ziektekostenverzekering en reisverzekering bij me?	Eigen verantwoordelijkheid, buitenlandcoördinator of afdeling financiën	
Heb ik de International SOS Reizigerspas ontvangen? <i>(alleen van toepassing als waterschap lid is van International SOS)</i>	Lidmaatschap SOS international	
Heb ik de benodigde inenting en preventieve medicatie gehaald?	GGD	
Heb ik de juiste en voldoende medicijnen/hulpmiddelen bij me?	GGD/huisarts	
Heb ik waardevolle apparatuur in mijn handbagage gedaan?		
Heb ik voldoende medicijnen mee en verdeeld over verschillende bagagestukken?		

COLOFON

Deze gids is mede mogelijk gemaakt door Vitens Evides International en het NWB fonds.

Dutch Water Authorities (DWA)

Koningskade 40

2596 AA The Hague

P.O. Box 93218

2509 AE The Hague

The Netherlands

Phone: +3170 351 97 51

Fax: +3170 354 46 42

info@dutchwaterauthorities.com

Contactpersoon DWA

Marcel de Ruijter

+31 (0)6 51749159

mruijter@uvw.nl/info@dutchwaterauthorities.nl

Auteur

Lianne Koomen

 DUTCH WATER
AUTHORITIES

 Vitens Evides
international


NWB
F O N D S