

Verantwoordelijkheid communicatie

Welke fase zitten we?

Rollen Communicatie

- Externe communicatie over eigen processen
- Interne communicatie over de crisis
- Afstemming betrokken gemeentes / partners
- Communicatie acties doorgeven aan Veiligheidsregio's ter info.

Reguliere lijnorganisatie
Regieteam

Piket adviseur crisiscommunicatie

Coördinatiefase 1
Waterschap Actieteam
(WAT)

- Leider crisiscommunicatie
- Adviseurs crisiscommunicatie
 - Omgevingsanalist
 - Perswoordvoering
 - Webredacteur
 - Liaison stafsectie communicatie veiligheidsregio's

Vanaf GRIP-2 Veiligheidsregio's coördinatiefunctie

- Communicatie over de crisis altijd afstemmen met Veiligheidsregio's. Gelet op verantwoordelijkheden zoals evacuaties.
- Deelt berichten van de Veiligheidsregio's
- Mag nog steeds extern communiceren over eigen processen maar stemt af met Veiligheidsregio's.
- Intern communiceren over de crisis

Coördinatiefase 2
WAT en Waterschap Operationeel team (WOT)

Coördinatiefase 3
WAT, WOT en Waterschap Beleidsteam (WBT)

Coördinatiefase 4
WAT, WOT en WBT

- Leider crisiscommunicatie
- Adviseurs crisiscommunicatie
 - Omgevingsanalist
 - Perswoordvoering
 - Webredacteur
 - Liaison stafsectie communicatie veiligheidsregio's

Taken communicatie

Doelen van crisiscommunicatie:

- Omgeving informeren
- Schadebeperking (bieden van handelingsperspectief)
- Betekenisgeving (duiden van de situatie).

Rollen:

- Leider crisiscommunicatie:
 - Is verantwoordelijk voor de crisiscommunicatie.
 - Besluit over communicatie-advies aan de voorzitter van het crisisteam en de betrokken bestuurder(s)
 - Stet het verslag van de crisiscommunicatie vast
 - Bewaakt de afspraken.
- Adviseur crisiscommunicatie:
 - Sluit aan in crisisteams (WGT, WAT, WOT, WBT)

Rolaccenten:

- Omgevingsanalist: Monitort media, social media en internet over de crisis. Maakt doorlopend omgevingsanalyses.
- Perswoordvoering: Is eerste contactpersoon voor de pers, houdt de Persvragenmonitor bij en belegt persvragen.
- Webredacteur: Produceert, stemt af en plaatst communicatie op de interne en externekanalen van het waterschap.
- Liaison stafsectie communicatie veiligheidsregio's: Contactpersoon met de veiligheidsregio's.