

# Voorstel aan het dagelijks bestuur

|                 |                                                                               |
|-----------------|-------------------------------------------------------------------------------|
| datum DB        | 23 juni 2026                                                                  |
| agendapunt      |                                                                               |
| openbaar        | Ja, Informatie voor burgers                                                   |
| openbaar vanaf  | 1 juli 2026                                                                   |
| steller/cluster | Paul Steegemans / Advies en ondersteuning-Crisisbeheersing en waterinformatie |
| datum DT        | 28 mei 2026                                                                   |
| datum PHO       | 19 mei 2026                                                                   |
| portefeuille(s) | Josette Van Wersch en Saskia Borgers                                          |
| bijlage(n)      | -                                                                             |
| zaaknr.         | 2024-Z5918                                                                    |
| documentnr.     | WLDOC-2066690340-100598                                                       |

## Onderwerp

Wateralarm delen via app/website Veiligheidsregio's

## Voorstel

Het Dagelijks Bestuur van WL wordt verzocht te besluiten dat vanaf fase oranje bij dreigende wateroverlast en fase rood bij wateroverlast:

- Inhoudelijke detailinformatie wordt verstrekt via de website van WL en verwijzen naar wachtnietopwater.nl.
- WL gebruik maakt van de bestaande communicatiekanalen van Veiligheidsregio Zuid-Limburg (VRZL) om burgers te informeren (App en website Zuid Limburg veilig).
- Het gebruik van de website Veiligheidsregio Noord- en Midden-Limburg (VRLN) wordt verder onderzocht.  
Bestuurlijk wordt gestimuleerd dat de VRLN-website daadwerkelijk kan worden gebruikt om informatie te delen, zodat een eendrachtige aanpak wordt bevorderd en later volledig kan worden geïmplementeerd.

## Ter informatie:

Aan de Bestuurscommissie WRL wordt tegelijkertijd met dit DB voorstel, voorgesteld te besluiten dat:

- WRL aanvullend onderzoek uitvoert naar de behoeften en voorkeuren van de gemeenten met betrekking tot de meest effectieve manier van informeren tijdens de oranje fase;
- WRL de uitvoering van deze verbeteracties faciliteert en financiert. De geraamde kosten bedragen €70.000, waarvan 60% wordt gedekt met EFRO-middelen vanuit het Interreg NWE-project Flash Flood Breaker;
- Te besluiten het BC besluit actief openbaar te maken.

### **Relatie met Bestuursprogramma 2023-2027**

De uitbreiding van de dienstverlening van het WMC-WL sluit nauw aan bij de strategische koers van het bestuursprogramma 2023-2027, dat inzet op toekomstbestendig waterbeheer, innovatie, datagedreven werken en integrale samenwerking.

Waterschap Limburg heeft in de koers 'Leven met water' expliciet gekozen voor een toekomstgerichte, datagedreven en samenwerkende organisatie die haar rol als dé waterpartner van Limburg versterkt. Het Watermanagementcentrum Waterschap Limburg (WMC-WL) is één van de cruciale instrumenten om deze koers daadwerkelijk uitvoerbaar te maken.

Het hoogwater van 2021 heeft duidelijk gemaakt dat operationeel waterbeheer niet langer uitsluitend reactief georganiseerd kan worden. De ambitie uit de organisatiekoers 'Leven met water' vraagt om een organisatie die:

- datagedreven werkt;
- voorspellend handelt;
- integraal samenwerkt;
- richtinggevend acteert in het Limburgse waterdomein.

Het WMC-WL vormt samen met het Informatieknooppunt (IKP) de operationele kern van deze ontwikkeling. Daarmee is het WMC-WL niet uitsluitend een uitvoeringsonderdeel, maar een strategische randvoorwaarde voor de ontwikkeling van Waterschap Limburg naar een toekomstbestendige en datagedreven organisatie.

### **Bestuurlijke samenvatting**

Dit voorstel vraagt goedkeuring voor het uitbreiden van de communicatie over dreigende wateroverlast (vanaf fase oranje). Waar Waterschap Limburg nu al via haar eigen kanalen informatie verstrekt aan inwoners, wordt voorgesteld om deze communicatie parallel ook via de bestaande kanalen van de Veiligheidsregio's te laten verlopen.

Het WMC-WL monitort continu de dertien belangrijkste beken zoals benoemd in het Rampbestrijdingsplan Hoogwater Limburg 2023-2026. Wanneer zich een dreigende situatie voordoet (vanaf fase oranje), wordt door het Waterschap al met korte, heldere berichten gecommuniceerd naar het publiek, met verwijzing naar meer gedetailleerde informatie op de eigen website.

Door nu ook de app- en website-infrastructuur van de Veiligheidsregio's te benutten, wordt beoogd een groter bereik en eenduidige crisiscommunicatie te realiseren.

### **Beoogd effect**

Uit de analyse van de huidige communicatie rond dreigende wateroverlast blijkt dat in fase oranje de informatievoorziening naar de verschillende doelgroepen nog verbeterd kan worden:

- Oorspronkelijk werden berichten uitsluitend op de website van Waterschap Limburg geplaatst, waardoor het bereik beperkt was;
- Inmiddels worden pushberichten, die verwijzen naar de gewijzigde informatie op de website van WL, via de WaterstandLimburg-app verstuurd, wat het bereik en de effectiviteit al aanzienlijk heeft verbeterd;

- Om de communicatie verder te versterken, is het voorstel om informatieberichten ook via de kanalen van de beide veiligheidsregio's te verspreiden. Dit zorgt ervoor dat dezelfde informatie eenduidig en uniform op meerdere kanalen beschikbaar is.

Om de communicatie bij dreigende wateroverlast in fase oranje helder en consistent te maken, wordt voorgesteld om de berichtgeving van Waterschap Limburg ook via de kanalen van de veiligheidsregio's en eventueel de gemeenten te verspreiden:

- Veiligheidsregio's:
  - o VRZL: De samenwerking met de VRZL is al vastgesteld en kan via de app en website Zuid-Limburg Veilig verlopen.
  - o VRLN: Er wordt onderzocht of directe publicatie van wateroverlastinformatie mogelijk is op de website VRZN.
- Gemeenten:

Gemeenten zouden dezelfde informatie via hun communicatiekanalen kunnen delen als WL, waarvoor verder onderzoek en afstemming zal plaatsvinden. Vanuit WRL wordt dit onderzoek gestart. Deze aanpak maakt gebruik van bestaande infrastructuur voor een efficiënte en tijdige communicatie vanaf de oranje fase.

#### **Duurzaamheid**

Niet van toepassing.

#### **Argumenten**

Met deze berichtgeving wordt invulling gegeven aan eerdere bestuurlijke besluiten zoals: De vaststelling in 2023 van het opbouwplan Waterveiligheid en Ruimte Limburg, met binnen pijler 3 het opzetten van een Early Warning-systeem.

#### **Integriteitsaspecten**

De doorontwikkeling van het Watermanagementcentrum WL is een gevolg van een bestuurlijk initiatief. Voor zover bekend zijn er geen integriteitsaspecten bekend of te voorzien.

#### **Risico's**

Er zijn geen risico's te verwachten omdat de berichtgeving via de app en websites Veiligheidsregio's aanvullend is op de berichtgeving van het Waterschap. De inhoudelijke informatie en duiding vanaf dreigende wateroverlast wordt immers door onze afdeling communicatie op onze website geplaatst.

**Consequenties Informatievoorziening** De oplossing is doelmatig omdat er slim gebruik wordt gemaakt van de bestaande, veilige infrastructuur (apps en websites) van WL en de Veiligheidsregio's. Dit initiatief versterkt bovendien de strategische positie van het Watermanagementcentrum (WMC-WL) en het Informatieknooppunt (IKP) als de operationele en datagedreven kern van onze organisatie. Hiermee ontstaat een informatiestroom waarbij onze actuele waterdata eenduidig, veilig en snel wordt ontsloten voor de burgers in Limburg.

### **Financiële consequenties**

De geraamde kosten bedragen €70.000, waarvan 60% wordt gedekt met EFRO-middelen vanuit het Interreg NWE-project Flash Flood Breaker. De eigen bijdrage van WL wordt achteraf door programma WRL terugbetaald aan WL.

### **Vervolg**

Het initiatief is afkomstig vanuit het project Early Warning WRL en heeft een directe relatie met 'vijf jaar na de wateroverlast' op 13 juli 2026.

De planning is dat na 10 juli nadere berichtgeving wordt opgestart over het gebruik van en stimuleren van actief gebruik van de app en website Zuid Limburg veilig. Hierin vindt nadere afstemming plaats met communicatie VRZL en WRL.

### **Communicatie**

Doel: Bekendmaken van het gebruik van en stimuleren van actief gebruik van de app en website Zuid Limburg veilig vanaf 10 juli 2026.

Hierbij vindt nadere afstemming plaats met communicatie VRZL en WRL.

### **Middelen:**

- Persbericht (provinciaal)
  - o Afgeleide van persbericht delen met gemeenten en eerder benoemde samenwerkingspartners.
  - o Afgeleide van dit persbericht voor social media en BRON.
- Mailing naar communicatiepiket met instructie voor handelen bij pushberichten.
- Bericht in huidige app voor bestaande gebruikers.

Bij dreigend hoogwater volgt een aanvullende, regionale campagne op social media\* om het momentum en urgentiebesef optimaal te benutten om inwoners te stimuleren de app te downloaden en te gebruiken. Hiervoor reserveren we een bedrag van € 500 op het algemeen communicatiebudget.

\* Meta heeft de advertentiemogelijkheden op Facebook en Instagram voor overheden tijdelijk stopgezet en het is niet bekend hoe lang dit gaat duren.

Besluitvorming gevraagd.

### **Bijlage**

Geen

De waarnemend secretaris-directeur,  
H.C. Branderhorst